



1 octubre 2013

MADIGAN URGE A RESIDENTES DE ILLINOIS QUE ESTEN PENDIENTES DE ESTAFAS MIENTRAS EMPIEZA EL PROGRAMA DE LA “LEY DEL CUIDADO DE SALUD A BAJO PRECIO”

Chicago — Mientras más de un millón de individuos, familias, y negocios pequeños en Illinois empiezan a matricularse para seguro médico y asistencia financiero usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois, La Procuradora General Lisa Madigan urge a los residentes de Illinois educarse y usar precaución para evitar estafadores quienes intentarán a aprovechar de este programa.

El Mercado de Seguros Médicos de Illinois es una tienda nueva de internet en que residentes de Illinois y negocios pequeños pueden comparar y matricularse en seguros dentales y médicos. Los planes de seguros médicos disponibles sobre El Mercado de Seguros Médicos de Illinois son aprobados por el gobierno federal para los residentes de Illinois como parte de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Adicionalmente, individuos que matriculan usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois pueden determinar si son elegibles a recibir Medicaid bajo el programa extensa, o para recibir créditos de impuestos para compensar los pagos de prima del seguro.

Especialistas certificados y educados por el Departamento de Seguros de Illinois o el gobierno federal estarán disponibles en Illinois para ayudar a individuos y negocios pequeños a matricularse en un plan de seguros usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois.

Estafadores Aprovechando La Situación

Desafortunadamente, con cada programa nuevo del gobierno, estafadores intentarán aprovecharse del cambio y la confusión potencial. En algunos casos, estos criminales intentarán coleccionar información personal o financiero para robar su identidad o su dinero. En otros casos, vendedores tramposos intentarán a vender “planes médicos de descuento.” Estos planes de descuentos tal vez serán seguros médicos que en realidad no te ahorren dinero, o tal vez aun no son planes de seguro legítimos.

Consejos Para Evitar Estafas

- **No pague por la ayuda.** El gobierno no va cobrar por sus servicios. **Nunca tendrás que pagar para recibir ayuda.** Si recibe una oferta para matricularse usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois y piden una cuota, debe colgar el teléfono, borrar, o alejarse. No le de dinero, su número de tarjeta de crédito, o información bancaria a alguien que no conoce, o que no contacto directamente.
- **Asegúrese de que cualquier especialista que trabaja este certificada.** Para confirmar que estén trabajando con una especialista, consumidores pueden visitar el Departamento de Seguros de Illinois: <http://insurance.illinois.gov>. A partir del 1º de Octubre, los nombres de especialistas certificados serán añadidos habitualmente, así que revise la página periódicamente.
- **Nunca abra la puerta a un desconocido, aun si dice que está certificado.** En vez de abrir la puerta, consulte con El Mercado de Seguros Médicos de Illinois para aprender las opciones que tiene.
- **Proteja su información personal.** No le dé su número de Seguro Social, su número de cuenta bancaria, u otro información personal o financiero a alguien que le llame, mande un correo electrónico, o que vaya a su casa. Pero tenga en cuenta que cuando se matricule en un plan usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois, van a pedir su número de Seguro Social, e información de pago, y otra información personal. Antes de dar esta información, asegurese que esté usando el sitio oficial, y si se matricula en frente de una persona, pida que el especialista mire hacia el otro lado mientras entra su información.

- **El Mercado de Seguros Médicos de Illinois no ofrece Medicare.** Medicare no está afectada por Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, y no puede matricularse en Medicare usando El Mercado de Seguros Médicos de Illinois. No proporcione su número de Medicare con alguien que le llame o visite sin invitación. Si tiene preguntas sobre Medicare, llame Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-877-9392).
- **Use El Mercado de Seguros Médicos de Illinois para ver todas sus opciones de seguros.** Consumidores que se matriculen para seguros usando el Mercado de Seguros Médicos pueden asegurarse que tienen acceso a los planes aprobados por el gobierno, y al mismo tiempo determinar, según sus ingresos financieros, si son elegibles a recibir Medicaid bajo el programa extensa, o para recibir créditos de impuestos para compensar los pagos de prima de seguro.

Residentes de Illinois que tengan preguntas sobre cómo se pueden matricular en planes de seguro bajo la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, o que tengan preguntas generales, deben visitar el sitio www.getcoveredillinois.gov o llamar al 1-866-311-1119. Consumidores que quieran reportar solicitudes fraudulentas deben visitar www.illinoisattorneygeneral.gov para descargar nuestro formulario, o pueden llamar uno de las líneas de ayuda a consumidores:

1-800-386-5438 (Chicago)

1-800-243-0618 (Springfield)

1-800-243-0607 (Carbondale)

Finalmente, para reportar el robo de identidad, consumidores deben llamar su policía local, y luego llamar la línea de ayuda de robo de identidad de la Procuradora: 1-866-999-5630 (TTY: 1-877-844-5461)

-30-

[Return to October 2013 Press Releases](#)

